

3 ÅRS GARANTI

DIN BILPARTNER GARANTIBESTEMMELSER

3 ÅRS GARANTI PÅ NYE RESERVEDELE

OMFATTET AF GARANTIE

Der ydes en garanti på 3 år på nye reservedele.

Garantien omfatter den eller de reservedele, der er fejlbehæftede.

Din Bilpartner er alene ansvarlig for fejl og defekter, som skyldes fabrikations- eller materialefejl. Garantien omfatter kun fejl og defekter, der er konstateret og anmeldt i garantiperioden.

Ved udbedring af mangler under garantien ydes der en 24 måneders reklamationsret på nysatte dele – dog minimum 36 måneders garanti fra det oprindelige anskaffelsestidspunkt.

EJ OMFATTET AF GARANTIE

Garantien dækker ikke naturlig/almindelig slitage og ælde samt forbrugsvarer.

Garantien omfatter ikke fejl eller skader opstået direkte eller indirekte som følge af fejlbetjening, fejlagtig til- eller frakobling, mislighold, overlast, skødesløs behandling, mangelfuld vedligeholdelse, forkert brændstof, olie, smøremidler mv., eller ydre påvirkninger, herunder hærværk.

Garantiperiode

Garantien gælder i 3 år fra Din Bilpartners fakturadato.

Betingelser

En forudsætning for garantidækning er, at bilen er vedligeholdt som anvist i servicehæftet eller lignende dokumentationsmateriale, samt at

service er foretaget hos et Din Bilpartner værksted. F.eks. skal serviceintervaller, herunder olieskift, være rettidigt overholdt og foretaget på et Din Bilpartner værksted for at opretholde garanti-dækningen på reservedelene. Kravet om service foretaget hos Din Bilpartner gælder alle service-eftersyn fra og med det tidspunkt, hvor den reservedel, som garantisagen omhandler, er monteret. Såfremt dette ikke er tilfældet, gælder i stedet købelovens almindelige regler.

DOKUMENTATION

Sammen med anmeldelse af garantisagen SKAL samtlige fakturaer i sagen medbringes (ofte faktura fra Din Bilpartner værkstedet til kunden). Endvidere SKAL Din Bilpartner værkstedet, i dennes viderebehandling af garantisagen, medsende kopi af faktura fra dennes leverandør.

Sagsbehandling

Garantisagen skal indleveres til det Din Bilpartner værksted, som har monteret reservedelen, med mindre andet er aftalt ved forudgående henvendelse til det oprindelige Din Bilpartner værksted.

Reklamation skal ske umiddelbart efter konstatering af fejlen/defekten.

Ikrafttræden

Garantibestemmelserne gælder for alle køb af nye reservedele, foretaget hos et Din Bilpartner værksted, efter 1. november 2012, og træder i stedet for lignende, generelle bestemmelser, der måtte ligge forud for disse.